

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA REALIZADAS PELOS CLIENTES VIVO NO CANAL VIVO APP STORE

### 1. Bem-vindo à Vivo App Store.

Este Termo regulamenta o uso do Portal Vivo App Store, bem como os serviços/produtos neste oferecidos e fornecidos pela Telefônica Brasil S/A, pessoa jurídica com sede na cidade de São Paulo, Prédio Eco Berrini – Telefônica Vivo (13º andar) na Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376 - Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-936, empresa inscrita no CNPJ nº 02.558.157/0001-62, denominada simplesmente VIVO.

A utilização do Portal por você implica na aceitação integral e plena deste Termo e Política de Privacidade. Deste modo, é importante que você o leia com atenção.

A utilização do Portal também se submete aos demais termos, avisos, regulamentos de uso e instruções disponibilizados ao usuário, bem como às eventuais atualizações realizadas neste Termo. Deste modo, é imprescindível que você fique atento às atualizações disponibilizadas no Portal.

### 2. Condições de acesso e utilização do portal

Para navegar no Portal, não lhe será exigido a realização de cadastro. Você terá acesso ao Portal da Vivo App Store pelo celular, computador ou tablet, entre outros.

Se você fizer mau uso do Portal da Vivo App Store, infringindo leis, disposições deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade, a VIVO poderá suspender ou mesmo interromper os serviços contratados e apresentados nesta página à você.

A utilização do Portal Vivo App Store ou dos Serviços não lhe permite reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, transformar e/ou modificar os conteúdos deste, a menos que possua a prévia autorização do titular dos correspondentes direitos ou que o faça com permissão legal. Não há, por meio do uso do Portal ou dos serviços, qualquer transferência ou conferência de propriedade intelectual sob o conteúdo acessado.

O Portal Vivo App Store e seus Serviços não exibe a você apenas conteúdos próprios, mas também de terceiros parceiros. Os conteúdos disponibilizados por terceiros são de responsabilidade destes. Assim, se a VIVO detectar nestes conteúdos qualquer conteúdo ilícito ou em contrariedade ao seu Termo de Uso ou Política de Privacidade ficará a seu critério a remoção de determinado conteúdo e a notificação às autoridades competentes.

O Portal Vivo App Store dispõe de diversos serviços de assinatura. Todavia, é importante lembrar que ao acessar ícones ou links disponibilizados no Portal, você estará sujeito aos Termos de Uso e Política de Privacidade vinculada ao serviço acessado. A VIVO recomenda que você os leia com atenção para garantir uso informado e consciente dos serviços disponibilizados.

Se você for criança[1] ou adolescente[2] ou compartilhar o computador com pessoas nestas condições, lembre-se que, para navegar no Portal Vivo App Store, estas pessoas precisam de permissão ou supervisão dos pais ou responsáveis legais durante a navegação. A VIVO também

oferece serviços de proteção, que pode possibilitar uma navegação adequada às crianças e aos adolescentes. Verifique maiores detalhes

[1] Pessoa com até 12 (doze) anos de idade incompletos (art.2º, da Lei nº 8.069/90).

[2] Pessoa de 12 a 18 anos (art.2º, da Lei nº 8.069/90).

### 3. Das responsabilidades

A VIVO disponibilizará o seu Portal de modo a sempre oferecer serviços de qualidade, sendo que quaisquer interrupções na prestação destes serviços, em razão de ocorrências técnicas, operacionais ou imprevisíveis em razão da natureza do serviço oferecido, serão solucionadas de maneira célere e efetiva possível. Caso tenha qualquer problema na utilização de nossos serviços, não deixe de contatar nossa central de relacionamento.

O Portal possui ainda dispositivos técnicos denominados “links de acesso”, tais como banners, botões, diretórios e ferramentas de busca que permitem aos usuários ter acesso a páginas pertencentes serviços de terceiros. Assim, você deve estar ciente que, ao clicar em um destes “links de acesso”, será direcionado a páginas onde haverá termos e condições específicos sobre aquele serviço, recomendamos a leitura integral destes termos e disponibilizamos um campo para que afirme estar ciente dos termos e condições apresentados pelo serviço terceiro.

### 4. Segurança

A VIVO preza pela segurança, sigilo e inviolabilidade de todos os dados fornecidos por você. No entanto, você deve estar ciente que as medidas de segurança na Internet não são infalíveis, principalmente em razão da rápida evolução do ambiente virtual. Deste modo, a VIVO não se responsabiliza por danos e/ou prejuízos decorrentes de caso fortuito ou força maior.

No mais, para que você saiba como a VIVO trata seus dados pessoais e protege a sua privacidade quando você acessa o Portal e os serviços neste disponibilizados, sugere-se a leitura da Política de Privacidade da VIVO.

### 5. Uso indevido do portal Vivo App Store

Se durante a utilização do Portal ou de qualquer serviço, você constatar a ocorrência de alguma atividade ilícita, contrária a este Termo, à Política de Privacidade da VIVO, a preceitos éticos ou ofensiva, entre em contato com a nossa equipe de Respostas a Incidentes Segurança (CSIRT) em [csirt@telefonica.com](mailto:csirt@telefonica.com).

A VIVO se reserva o direito de remover, sob seu exclusivo critério, sempre que possuir condições técnicas para tanto e a qualquer momento, todo conteúdo ofensivo, contrário à Lei, a este Termo, à Política de Privacidade, às Condições Particulares de certos Serviços e demais avisos, regulamentos de uso e instruções disponibilizados no Portal e/ou Serviços, independente da anuência do usuário ou terceiro que o publicou.

### 6. Sobre estes termos

Para se adaptar às expectativas dos usuários, a VIVO poderá modificar este Termo de Uso. Assim, é importante que você o consulte regularmente e caso não concorde com as alterações

promovidas, entre em contato com nossos canais de relacionamento ou descontinue o uso do seu serviço.

#### 7. Da comunicação da Vivo App Store com o usuário

As notificações e comunicações da Vivo App Store a você serão preferencialmente realizadas por meio de e-mail, SMS e Push Meu Vivo. As comunicações, igualmente, poderão ser realizadas das seguintes formas:

- (a) comunicação telefônica ao número fornecido pelo Usuário;
- (b) mediante publicação de mensagens relacionadas aos Serviços prestados pela VIVO no Portal;
- (c) mediante mensagens SMS ao celular fornecido pelo usuário.

As comunicações e notificações serão realizadas por meio dos dados informados por você e consideradas efetivas, sendo imprescindível, para tanto, que você mantenha seus dados atualizados.

#### 8. Duração da prestação de serviços

O Portal poderá ser acessado a qualquer momento. Os demais Serviços contratados por meio do Portal podem ter duração semanal, mensal ou anual, recomendamos que observe as opções ofertadas por cada serviço.

#### 9. Lei aplicável e eleição de foro

Todos os itens deste Termo de Uso são regidos pelas leis vigentes no ordenamento jurídico brasileiro. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este Termo de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.